Мониторинг удовлетворённости образовательным процессом

Май 2015 год

МОУ Сычёвская СОШ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Приняли участие 75 обучающихся   1-11 кл | | | | | | |
|  | Да | % | Нет | % | Затрудняюсь ответить | % |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 67 | 89 | 2 | 3 | 6 | 8 |
| 2 | 68 | 91 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 3 | 67 | 89 | 3 | 4 | 5 | 7 |
| 4 | 61 | 81 | 6 | 8 | 8 | 11 |
| 5 | 56 | 75 | 5 | 7 | 14 | 18 |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 69 | 92 | 0 | 0 | 6 | 8 |
| 2 | 59 | 79 | 2 | 3 | 14 | 18 |
| 3 | 65 | 87 | 2 | 3 | 8 | 10 |
| 4 | 54 | 72 | 10 | 13 | 11 | 15 |
| 5 | 61 | 95 | 2 | 3 | 12 | 2 |

Увеличился процент детей удовлетворенных обеспеченностью школы современным оборудованием, состоянием школьных помещений, питанием. Учащиеся удовлетворены психологическим климатом в классе. Удовлетворенность учащихся качеством работы педагогов осталась на прежнем уровне. При этом показатели по потенциалу школы, знаниям, которые даёт школа для успеха в жизни, для выбора профессии, развития способностей осталось на прежнем уровне. Значительно увеличилось число учащихся которые считают, что школа позволяет успешно подготовится к ЕГЭ и ГИА и получить образование дистанционно.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Приняло участие 55 родителей | | | | | | | |
|  |  | Да | % | Нет | % | Затрудняюсь ответить | % |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 1 | 51 | 93 | 0 | 0 | 4 | 7 |
|  | 2 | 49 | 89 | 1 | 2 | 5 | 9 |
|  | 3 | 49 | 89 | 2 | 4 | 4 | 7 |
|  | 4 | 49 | 89 | 1 | 2 | 5 | 9 |
|  | 5 | 38 | 69 | 5 | 9 | 12 | 22 |
|  | 6 | 52 | 95 | 0 | 0 | 3 | 5 |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 1 | 50 | 91 | 1 | 2 | 4 | 7 |
|  | 2 | 46 | 84 | 4 | 7 | 5 | 9 |
|  | 3 | 47 | 85 | 0 | 0 | 8 | 15 |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 1 | 45 | 82 | 5 | 9 | 5 | 9 |
|  | 2 | 48 | 87 | 0 | 0 | 7 | 13 |

Произошло повышение процентного показателя удовлетворённости родителей качеством образования, современным оборудованием, условиями по сохранению здоровья, отношениями между педагогами и родителями. Значительно увеличился показатель удовлетворенности родителей отношением детей к школе. Возрос показатель удовлетворенности родителей отношением между школьниками в классе. Мнение родителей совпало с мнением детей, что школа даёт возможность получения новых знаний для успеха в жизни, позволяет определиться с выбором профессии и развить способности и оно увеличилось по сравнению с ноябрьскими показателями этого учебного года. Также родители считают, что они могут оперативно получать информацию в электронном виде и принимать участие в обсуждении вопросов деятельности школы- увеличились процентные показатели в первом случае и остались на прежнем уровне во втором.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Приняло участие 16 педагогов | | | | | | | |
| 1 |  | Да | % | Нет | % | Затрудняюсь ответить | % |
|  | 1 | 11 | 69 | 1 | 6 | 4 | 25 |
|  | 2 | 12 | 75 | 2 | 13 | 2 | 12 |
|  | 3 | 12 | 75 | 2 | 13 | 2 | 12 |
|  | 4 | 11 | 69 | 3 | 19 | 2 | 12 |
|  | 5 | 8 | 50 | 4 | 25 | 4 | 25 |
|  | 6 | 12 | 75 | 0 | 0 | 4 | 25 |
|  | 7 | 13 | 81 | 2 | 13 | 1 | 6 |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 1 | 12 | 75 | 2 | 13 | 2 | 12 |
|  | 2 | 8 | 50 | 5 | 31 | 3 | 19 |
|  | 3 | 8 | 50 | 4 | 25 | 4 | 25 |
|  | 4 | 10 | 63 | 3 | 19 | 3 | 18 |
|  | 5 | 9 | 56 | 0 | 0 | 7 | 44 |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 1 | 14 | 88 | 0 | 0 | 2 | 12 |
|  | 2 | 9 | 56 | 3 | 19 | 4 | 25 |
|  | 3 | 11 | 69 | 2 | 13 | 7 | 18 |

Педагоги школы уверенны в качестве предоставляемых услуг как и полгода назад. Значительно выросла удовлетворенность результатами своей работы, материально-техническим обеспечением, психологическим климатом в коллективе, а так же механизмом стимулирования стало меньше. Подавляющее большинство педагогов удовлетворены компетентностью работников школы их доброжелательностью и вежливостью. Выросли показатели самооценки и в готовности к работе по новым ФГОС, дистанционному обучению, использованию ИКТ насыщенной образовательной среды и распространению своего опыта работы. И всё же значительный процент учителей недооценивают свои возможности по данным критериям. Большинство педагогов рекомендовали бы своим родственникам наше учебное заведение, но подобный вопрос всё таки не корректен в условиях сельской действительности. Вырос уверены, что в школе созданы условия для повышения квалификации. Уменьшение произошло в оценке созданных условий для ведения «Электронного дневника», так как очень низкая и нестабильная скорость Интернета. Большинство педагогов считают, что имеют возможности участия в управлении школой.

PS: Хотелось бы всё таки узнать с какого класса нужно проводить данный мониторинг? Для учеников 1-4 кл многие вопросы просто не понятны.

ЗДВР Лысенко О.Н.